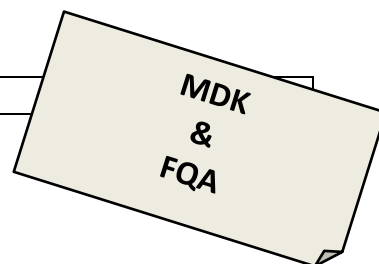




## Qualitätsprüfungen durch MDK und FQA (Heimaufsicht)

Sie lernen die Inhalte der Prüfrichtlinien kennen und stärken Ihre Sicherheit im Umgang mit Prüfbehörden.

<b>Dauer:</b>	1 Tag
<b>Inhalte:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prüfinhalte</li><li>• gesetzliche Rahmenbedingungen</li><li>• Vorbereitung - Handbuch</li><li>• Ablauf einer Qualitätsprüfung</li><li>• Verhalten während der Begehung</li><li>• mit schwierigen Prüfsituationen umgehen</li><li>• Schlüsselsituationen</li><li>• Prüfberichte</li></ul>
<b>geeignet für:</b>	PDLs, WBLs, Pflegefachkräfte, Pflegekräfte
<b>Ihre Investition:</b>	Seminar: € 199 zzgl. MwSt. Tagungspauschale: € 25
<b>im Seminar enthalten:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vormittagskaffeepause mit Kaffee/Teeauswahl und Laugengebäck mit Butter und Frischkäse zum Tagungsbeginn im Raum</li><li>- Suppen- oder Salatbuffet mit Brotauswahl in der Lobby</li><li>- Nachmittagskaffeepause mit Kaffee/Teeauswahl und einem Stück Kuchen im Raum</li><li>- Tagungsgetränke im Raum während der gesamten Tagung</li><li>- Seminarunterlagen</li><li>- Teilnahmebestätigung</li></ul>
<b>Dozentin:</b>	<p>Claudia Heim <a href="http://www.claudiaheim.de">www.claudiaheim.de</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Multiplikatorin* für das Projekt „Entbürokratisierung der Pflegedokumentation, Einführung des Strukturmodells in der ambulanten und stationären Langzeitpflege (bundesweite Implementierungsstrategie)“</li><li>- Sozialmanagerin mit langjähriger Erfahrung als PDL und Einrichtungsleitung</li><li>- TQM-Auditorin</li><li>- Coach</li><li>- Autorin von Büchern und zahlreichen Fachartikeln</li><li>- Chefredakteurin von „Praxis: Altenpflege“, PRO PflegeManagement Verlag, Bonn</li></ul> <p><i>* Die Schulung als Multiplikatorin wurde durch das beauftragte Projektbüro in Berlin durchgeführt. Die Multiplikatorenschulung ist Teil der Implementierungsstrategie des Pflegebevollmächtigten der Bundesregierung, Staatssekretär Karl-Josef Laumann</i></p>
<b>Termine:</b>	28.03.2017 von 9-16 Uhr
<b>Ort:</b>	St. Raphael im Allgäu <a href="http://www.st-raphael-im-allgaeu.de">www.st-raphael-im-allgaeu.de</a> Bischof-Freundorfer-Weg 24 87439 Kempten



Claudia Heim

professionelles Pflege- und Qualitätsmanagement • Memersch 13 • 87466 Oy-Mittelberg  
T 08376 974368 • M 0170 2037439 • F 08376 974369 • Internet: [www.claudiaheim.de](http://www.claudiaheim.de) • E-Mail: [info@claudiaheim.de](mailto:info@claudiaheim.de)