



Teilnahmebedingungen für Seminare

Anmeldung

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und müssen schriftlich erfolgen. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, empfehlen wir Ihnen eine rechtzeitige Anmeldung. Bitte benutzen Sie das beigefügte Anmeldeformular oder melden Sie sich bei „Kontakt“ auf der Homepage unter www.claudiaheim.de an.

Die Durchführung der Veranstaltungen ist an eine Mindestteilnehmerzahl gebunden. Sollte eine Veranstaltung wegen zu geringer Teilnehmerzahl nicht stattfinden, werden Sie informiert. Ihre Anmeldung ist bindend.

Teilnahmegebühren

In der Regel sind in den Teilnahmegebühren die Seminarunterlagen (Download), die Getränke im Seminarraum, ein Mittagessen oder Mittagsimbiss sowie die Kaffeepausen enthalten. Einzelheiten entnehmen Sie bitte der jeweiligen Ausschreibung.

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung über die Seminargebühren zur Überweisung. Die Zahlungsbedingungen entnehmen Sie bitte der jeweiligen Rechnung. Überweisen Sie die Teilnahmegebühr bis spätestens 5 Wochen vor der Veranstaltung. Sollten Sie sich später angemeldet haben, begleichen Sie die Rechnung sofort nach Erhalt.

Rücktritt

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen, anschließend erhalten Sie eine Bestätigung. Es gelten folgende Stornierungsbedingungen:

Bis fünf Wochen vor dem Seminar ist eine Stornierung der Anmeldung kostenfrei möglich.

Ausschlaggebend ist der Eingang der Stornierung. Treffen Stornierungen später ein, wird eine Storngebühr in Höhe von 40 % der Teilnahmegebühr fällig.

Bei Nichtteilnahme ohne Stornierung oder bei einer Absage innerhalb von zwei Wochen vor dem Seminar ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Es ist möglich, dass ersatzweise eine andere Person am Seminar teilnimmt.

Aus dringendem Anlass kann eine Programmänderung oder die Absage der Veranstaltung vorgenommen werden. In diesem Fall werden keine Gebühren übernommen, die beispielsweise durch Bahntickets oder Hotelkosten entstehen.

Teilnahmebestätigung/ Zertifikat

Nach Beendigung des Seminars wird Ihnen eine Teilnahmebestätigung bzw. ein Zertifikat ausgehändigt oder auf dem Postweg übersandt.

Änderungen

In seltenen Ausnahmefällen können Änderungen in Bezug auf Ort, Zeit oder Dozenten erforderlich sein. Sollten sich Inhalte ändern (z. B. wegen neuer / geänderter Gesetze), werden diese angepasst.

Veranstaltungsort

St. Raphael im Allgäu

Bischof-Freundorfer-Weg 24

87439 Kempten

www.st-raphael-im-allgaeu.de

Claudia Heim

professionelles Pflege- und Qualitätsmanagement • Memersch 13 • 87466 Oy-Mittelberg

T 08376 974368 • M 0170 2037439 • F 08376 974369 • Internet: www.claudiaheim.de • E-Mail: info@claudiaheim.de